



Rechtsanwaltskammer  
Stuttgart

von Kollegen für Kollegen

---

## Persönlicher Kontakt ist wichtig

### Rechtsanwaltskammer Stuttgart informiert über telefonische Anwaltshotlines

Immer mehr Rechtsanwaltskanzleien bieten über 0190-Dienste telefonische Rechtsberatung an. Der Bundesgerichtshof (BGH) hat diese so genannten Anwaltshotlines grundsätzlich für zulässig erklärt (Az. I ZR 44/00). Allerdings beurteilt er die Qualität telefonischer Rechtsberatung durchaus kritisch: Eine Beratung über Anwaltshotlines birge das Risiko, dass sich der befragte Rechtsanwalt dazu verleiten ließe, ohne das notwendige Hintergrundwissen konkrete rechtliche Ratschläge zu geben. Außerdem sei nicht auszuschließen, dass der Anrufer nicht nur eine rechtliche Auskunft, sondern bereits die rechtliche Lösung seines Problems erwarte. Hierzu seien jedoch in den meisten Fällen die Kenntnis des gesamten Sachverhalts, also auch der Schriftstücke bzw. Verträge, sowie weitere rechtliche Nachforschungen erforderlich.

Die Rechtsanwaltskammer Stuttgart weist darauf hin, dass ein großer Bedarf an Beratung in alltäglichen Rechtsfragen besteht. Dieser kann mit Hilfe telefonischer Anwaltshotlines zum Teil gedeckt werden. Doch auch die Rechtsanwaltskammer warnt: Abgesehen davon, dass Anwaltshotlines für den Rechtsuchenden nicht immer unbedingt kostengünstiger sind, eignen sie sich lediglich zur Klärung einfacher Rechtsfragen. Für die Beantwortung komplexer und schwieriger Zusammenhänge muss der versierte Rechtsanwalt alle Schriftstücke genau prüfen, erklärt Rechtsanwalt Dr. Thomas A. Degen, Geschäftsführer der Rechtsanwaltskammer Stuttgart. Denn die umfassende Rechtslage und damit die Lösungsansätze ergeben sich erst aus dem Zusammenspiel aller Komponenten.

Hinzu kommt, dass die erfolgreiche Arbeit eines Rechtsanwalts durch die vertrauensvolle Beziehung zum Mandanten maßgeblich unterstützt wird. Bei der Entscheidung, welche taktischen Maßnahmen für das außergerichtliche und gerichtliche Vorgehen die besten sind, spielen alle Sachverhalte und damit auch die Persönlichkeit des Mandanten eine Rolle, so Rechtsanwalt Degen. Auch deshalb ist das persönliche Beratungsgespräch beim Rechtsberatungsgespräch von Angesicht zu Angesicht nicht ersetzen, lautet das Fazit von Rechtsanwalt Dr. Degen.

Anstatt eine Anwaltshotline in einer anderen Stadt anzuwählen, können Rechtsuchende sich auch gleich an einen Rechtsanwalt in ihrem Wohnort oder bzw. an einen Spezialisten ihres Vertrauens wenden. Den kostenlosen Anwaltssuchservice der Rechtsanwaltskammer Stuttgart erreichen Sie im Internet unter [www.anwaltssuche-region-stuttgart.de](http://www.anwaltssuche-region-stuttgart.de). Hier sind über 6.600 Rechtsanwälte und Fachanwälte mit ihren Tätigkeits- und Interessenschwerpunkten direkt abrufbar. Zusätzlich zu den Kontaktdaten bietet der Anwaltssuchservice im Internet Direktverlinkungen zu einzelnen Anwaltskanzleien.

[www.rak-stuttgart.de](http://www.rak-stuttgart.de)